

Vanaf 1 november 2019

1. Exclusieve toepassing

(1) Deze Algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing. KEMPER zal geen afwijkende of tegenstrijdige voorwaarden erkennen tenzij KEMPER hier expliciet schriftelijk mee heeft ingestemd.

(2) Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zullen tevens van toepassing zijn op alle toekomstige transacties tussen de partijen, zelfs als KEMPER goederen levert met volledige kennis van afwijkende of tegenstrijdige algemene voorwaarden.

(3) Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zullen alleen van toepassing zijn met betrekking tot ondernemers, publiekrechtelijke rechtspersonen of speciale publiekrechtelijke fondsen binnen de betekenis van Paragraaf 310 (1) van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB).

2. Aanbod en productinformatie

Gegevens betreffende energievereiste, prestatie en bedrijfslasten zijn geldig voor normale gemiddelde voorwaarden. KEMPER behoudt het recht voor om het ontwerp en de vorm van goederen te wijzigen, tenzij de goederen worden gewijzigd op een manier die onredelijk is voor de Klant.

3. Orders en sluiten van contracten

Een order wordt geplaatst door het verzenden van een schriftelijk aankoopverzoek. De order kan ook worden geplaatst via verzenden van fax of e-mail. In alle gevallen wordt een koopovereenkomst niet gesloten totdat de Klant een orderbevestiging heeft ontvangen. Indien na acceptatie van de order gegronde twijfels ontstaan wat betreft de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de Klant, zal KEMPER, naar eigen goeddunken, het recht hebben om contante betaling of beveiliging eisen voorafgaand aan levering. Als de Klant weigert om te voorzien in een van het bovenstaande, kan KEMPER zich terugtrekken uit het contract en vragen om terugbetaling van de kosten door de Klant.

4. Leveringsomvang en leveringstijd

(1) De orderbevestiging is bepalend voor voor de service die moet worden verleend door KEMPER. In geval van enige afwijking van de order, zal worden verondersteld dat de order is goedgekeurd door de Klant tenzij de Klant KEMPER binnen 14 dagen na ontvangst van de orderbevestiging informeert.

(2) Verzoeken voor wijzigingen aan de bevestigde leveringsomvang kunnen alleen worden beschouwd als ze niet later dan zes weken voorafgaand aan de bevestigde leveringsdatum worden ontvangen door KEMPER.

(3) De leveringstermijn zal worden verlengd met de periode van een tijdelijke belemmering op de uitvoering waarvoor KEMPER niet verantwoordelijk is, zelfs als dergelijke situaties ontstaan bij onderaannemers. Als de vertraging langer dan 3 maanden duurt, hebben beide partijen het recht om zich terug te trekken uit het contract. Dit is tevens van toepassing tijdens een vertraging van de kant van KEMPER.

(4) Als de levering wordt vertraagd om redenen waarvoor KEMPER verantwoordelijk is, en als een redelijke wachperiode in te stellen door de aangetekende brief is verlopen, zal de Klant het recht hebben om zich terug te trekken uit het contract via schriftelijke kennisgeving aan KEMPER.

(5) KEMPER zal het recht hebben om deelleveringen te maken mits dit redelijk is voor de Klant.

5. Verzending en overdracht van risico

Levering is af fabriek, maar prestatierisico en prijsrisico zal pas worden doorgegeven aan de Klant wanneer de goederen zijn overhandigd aan het transportbedrijf, dat KEMPER kan kiezen op verzoek van de Klant. In dit geval zal KEMPER transport regelen op kosten van de Klant, maar is niet verantwoordelijk voor het kiezen van het meest economische transport.

6. Acceptatie en melding van defecten

(1) Men zal veronderstellen dat het leveringsitem is geaccepteerd als het is overhandigd aan de Klant of aan een persoon die is gemachtigd om het te ontvangen. Zichtbare materiële defecten moeten worden gemeld aan het transportbedrijf, maar KEMPER moet hier binnen 14 dagen na acceptatie van het laatste schriftelijk over worden geïnformeerd. De Klant mag geen acceptatie weigeren vanwege een niet-significant defect. Paragraaf 377 HGB blijft in alle andere opzichten onbeïnvloed.

(2) Als bestelde goederen niet binnen één week na ontvangst van bericht van gereedheid voor ophalen worden opgehaald of, in het geval van verzending, niet binnen één week van het eerste aanbod van levering worden geaccepteerd, zal de Klant in verzuim zijn van acceptatie. In geval van verzuim van acceptatie zal KEMPER het recht hebben om de gemaakte kosten als gevolg van opslag in rekening te

brengen, echter onderhevig aan een minimum van 1% van het factuurbedrag voor elke maand van opslag. Het voorgaande is onverlet de nadere wettelijke rechten van KEMPER (vanwege acceptatieverzuim in het bijzonder).

7. Prijzen

Prijzen gelden altijd af fabriek, inclusief laden in de fabriek, plus belasting over de toegevoegde waarde tegen het tarief dat van toepassing is op het moment van orderbevestiging.

8. Betaling

(1) Tenzij expliciet anderszins overeengekomen, zijn alle betalingen verschuldigd na acceptatie, echter ten laatste binnen 30 dagen na de datum van afgifte van de factuur die is ontvangen door de Klant.

(2) Als de overeengekomen betalingstermijnen met meer dan vier kalenderdagen worden overschreden, zal achterstandsrente verschuldigd worden vanaf de vijfde kalenderdag na de vervaldatum van betaling zonder dat daarvoor een herinnering nodig is. Achterstandsrente zal negen procentpunten hoger zijn dan de huidige basisrente van de Europese Centrale Bank per jaar. Bovendien is het uitstaande bedrag onmiddellijk verschuldigd. Dit zal tevens gelden in het geval van onteigening of faillissement, materiële wijzigingen in de financiële omstandigheden van de Klant, verplaatsing van de hoofdvestiging van de Klant en/of overdracht van de leveringsitems naar een locatie buiten de Bondsrepubliek Duitsland.

(3) De Klant kan claims voor betaling alleen compenseren met andere claims die niet voortkomen uit dezelfde contractuele relatie als ze onbetwist of wettelijk vastgesteld zijn.

9. Eigendomsvoorbehoud

(1) KEMPER zal eigenaar blijven van de goederen totdat alle claims waar KEMPER recht op heeft of die kunnen ontstaan uit de zakelijke relatie met de Klant, volledig zijn voldaan.

(2) De Klant heeft herroepbaar recht om de goederen op enig moment gedurende de normale bedrijfsvoering te verkopen. De Klant zal, in haar overeenkomsten met derden, verplicht zijn om de overdracht van eigendom te behouden totdat de aanschafprijs plus kosten en rente volledig zijn betaald. De rechten die ontstaan uit een dergelijk eigendomsvoorbehoud en alle claims onder inkoopcontracten met derden worden hier en nu toegewezen aan KEMPER.

(3) De Klant heeft het recht en is verplicht om de claims te verzamelen die zijn toegewezen aan KEMPER, tenzij KEMPER een dergelijke autorisatie heeft ingetrokken. De Klant zal op verzoek aangeven aan wie hij/zij de goederen heeft

verkocht en welke claims zijn ontstaan uit de verkoop. Hij/zij zal KEMPER zonder vertraging informeren over afbreuk aan rechten op goederen in het bezit van KEMPER.

(4) Gedurende het eigendomsvoorbehoud mag de Klant de goederen niet verpanden en derden hier ook geen rechten tot verlenen.

(5) Als schuldeisers van de Klant rechten doen gelden op goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud, zal de Klant KEMPER hier onmiddellijk schriftelijk van informeren. Hij/zij zal de kosten dragen van enige tegenmaatregelen die ontstaan uit de handhaving van vermeende rechten van derden.

(6) KEMPER zal het recht hebben om zich op elk gewenst moment tevreden te stellen met het bestaan en de juiste conditie van de goederen. De Klant is verplicht om KEMPER te voorzien van informatie over de plaats waar de goederen zijn opgeslagen en om KEMPER zonder vertraging te informeren van enige wijzigingen.

(7) KEMPER zal echter alleen gebruikmaken van haar rechten onder het eigendomsvoorbehoud voor zover de uitstaande aansprakelijkheden meer dan een onbeduidend deel van het bedrag vertegenwoordigen.

10. Garantie

(1) In het geval van een materieel defect kan de Klant de wettelijke garantierechten claimen met de volgende aanpassingen.

(2) In geval van een materieel defect zal de Klant verplicht zijn om dit onmiddellijk schriftelijk te melden. Alle onderdelen die bewezen defect zijn als gevolg van een omstandigheid die zich voordoet voorafgaand aan of op het moment waarop risico wordt overgedragen, zullen kosteloos worden gerepareerd of vervangen door KEMPER. Na overleg met KEMPER zal de Klant KEMPER de tijd en de mogelijkheid geven om alle reparaties en vervangingen uit te voeren die KEMPER noodzakelijk acht; anders zal KEMPER niet aansprakelijk zijn voor de resulterende gevolgen. Alleen in urgente gevallen van gevaar voor de operationele veiligheid of voor het voorkomen van overmatige schade, in welk geval KEMPER onmiddellijk moet worden geïnformeerd, zal de Klant het recht hebben om het defect zelf te verhelpen of het te laten verhelpen door derden en een terugbetaling van de noodzakelijke kosten eisen van KEMPER.

(3) Van de kosten van reparatie of vervanging zal KEMPER – in zoverre de klacht gerechtvaardigd blijkt te zijn – de kosten dragen van reserveonderdelen, inclusief verzendkosten en redelijke kosten van demontage en installatie, plus, indien redelijk gezien de omstandigheden van het individuele geval, de kosten van het sturen van haar monteurs en assistenten, indien vereist.

(4) De Klant zal het recht hebben om zich terug te trekken uit het contract in lijn met de wettelijke bepalingen indien KEMPER – rekening houdend met de wettelijke uitzonderingen – een redelijke deadline toestaat, geïnformeerd aan KEMPER, voor het

uitvoeren van reparatie of vervanging vanwege een materieel defect dat vervalt zonder resultaat. In het geval van een niet-significant defect, zal de Klant alleen het recht hebben op een reductie van de contractprijs. Het recht op een reductie van de contractprijs zal anderszins zijn uitgesloten.

(5) Geen garantie wordt gegeven in de volgende gevallen in het bijzonder: Ongeschikt of oneigenlijk gebruik of aanpassing van het product, foutieve montage of inbedrijfstelling door de Klant of derden, natuurlijke slijtage, foutieve of onzorgvuldige behandeling, onjuist onderhoud, ongeschikte bedrijfsmaterialen, chemische, elektrochemische of elektrische invloeden – mits KEMPER hier niet verantwoordelijk voor is.

(6) Wanneer de Klant reparaties uitvoert, zullen defecte items het eigendom zijn van KEMPER en ze zullen beschikbaar gesteld worden en indien nodig voor inspectie worden opgestuurd door de Klant in de conditie waarin ze zich bevonden op het moment waarop het defect werd geïdentificeerd.

(7) Garantierechten worden alleen genoten door de Klant zelf en kunnen niet worden overgedragen aan derden.

(8) Als de Klant of een derde op onjuiste wijze reparaties uitvoert, zal KEMPER niet aansprakelijk zijn voor de resulterende gevolgen. Hetzelfde zal gelden voor wijzigingen die worden aangebracht aan de levering zonder de voorafgaande instemming van KEMPER.

(9) De verjaringstermijn voor garantieclaims is 1 (één) jaar vanaf de datum waarop Het item wordt geleverd aan de Klant.

11. Schadevergoeding, aansprakelijkheid

Voor schade die niet is opgetreden aan het leveringsitem zelf, zal KEMPER alleen aansprakelijk zijn – om welke juridische redenen dan ook – in het geval van

- opzet,
- grove nalatigheid van de kant van de eigenaar, de bestuursorganen of het hogere leidinggevend personeel,
- schade door schuld aan leven, lichaam of gezondheid,
- defecten die kwaadwillig zijn verhuld,
- defecten die vallen onder de garantie,
- defecten van het leveringsitem, in zoverre aansprakelijkheid wordt verondersteld onder de Wet Productaansprakelijkheid voor lichamelijke letsel of materiële schade aan particulier gebruikte items.

In het geval van opzettelijke schending van materiële contractuele verplichtingen zal KEMPER tevens aansprakelijk zijn voor grove nalatigheid van de kant van niet-leidinggevend personeel en voor lichte nalatigheid, waarbij de laatste beperkt is tot redelijk voorzienbare schade die kenmerkend is voor het contract.

Enige nadere claims worden uitgesloten.

12. Exportcontrole en preventie van corruptie

De Klant verplicht zich tot het naleven van de toepasselijke lijsten met voorschriften en sancties betreffende exportcontrole.

De Klant zal ervoor zorgen dat de Klant zelf, haar werknemers en andere derden die namens hen optreden:

geen binnenlandse of buitenlandse overheidsambtenaren of personen met speciale verplichtingen tot openbare dienstverlening, ambtenaren, werknemers in de overheidssector, politieke partijen, particuliere individuen of private bedrijven en hun werknemers omkopen of hen onwettig andere voordelen verlenen; hij/zij zal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving voor de preventie van corruptie in de context van zijn/haar activiteiten voor KEMPER. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het verdrag van de OECD (Organization for Economic Cooperation and Development - Organisatie voor economische samenwerking en ontwikkeling) betreffende de bestrijding van het omkopen van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties, het Verdrag van de Verenigde Naties tegen transnationale georganiseerde misdaad en corruptie, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de Britse Anti Bribery Act en enige andere toepasselijke nationale anticorruptiewetgeving;

Registreer alle binnenkomende en uitgaande betalingen en alle andere ontvangen baten als deel van een adequaat boekhoudsysteem en bewaar dergelijke gegevens gedurende de wettelijke termijnen.

Als de Klant zich bewust wordt dat hij/zij een van de voornoemde bepalingen heeft geschonden, zal hij/zij onmiddellijk KEMPER informeren en KEMPER ondersteunen in het geval van een officieel onderzoek.

13. Plaats van handeling en bevoegde rechtbank

(1) De plaats van handeling voor alle claims is Stadtlohn, Duitsland.

(2) De plaats van bevoegde rechtbank voor alle geschillen, en in het bijzonder die gerelateerd aan documenten, wisselbrieven en cheques, zal Münster, Duitsland zijn. Afgezien hiervan zal KEMPER het recht hebben om een rechtszaak aan te spannen tegen de Klant op haar algemene plaats van bevoegde rechtbank.

(3) Het contract wordt beheerst door Duits recht, met uitsluiting van het Koopverdrag van de VN.